



**Führungspersönlichkeit** mit folgenden Leidenschaften:

- New Learning, New Work und New Leadership
- Systemisches Business und agiles Coaching
- Innovative Lehr-Lernformate

**BERUFSERFAHRUNG**

**DIGITALKOMPETENZEN**

Lehr-Lernmanagementsysteme (u.a. Moodle), Videokonferenzsysteme (u.a. Teams, Zoom) und Office-Produkte (u.a. M365, Confluence, Jira, digitale Whiteboards); hohe Affinität zur Einarbeitung in neue Anwendungen

**SPRACHEN**

Englisch: B2

**SOCIAL MEDIA**

[LinkedIn](#)  
[Instagram](#)

**INTERESSEN**

Innovationskultur  
Lernzirkel  
Netzwerke

**PERSÖNLICH**

Hundemensch  
Ackerheldin  
Weingenießerin

seit 11.2014 **Systemische Coachin** (freiberuflich)

- Coaching und Teamentwicklung von Gruppen
- Einzelcoaching

seit 09.2001 **Trainerin** (freiberuflich)

- Themen u.a.: Innovationskultur in Hochschulen, Lernzirkel, agiles Lernen, Train-the-Trainer „Lernen in Netzwerken“, Konfliktmanagement
- Formate: Präsenz-, Blended-Learning und Online-Angebote

03.2017 bis 12.2022 **Geschäftsbereichsleiterin**

*seit 01.04.2021 Zentrum für Lernen und Innovation, vorher Zentrum für Medien und IT, FernUniversität in Hagen*

- Führung von > 20 wiss. Mitarbeiter\*innen
- Steuerung von mehr als 20 Innovationsprojekten zur Digitalisierung der Lehre (z.B. Einführung div. Moodle-Plug-ins, Entwicklung einer Lerngruppen-App, Pilotierung von Proctoring-Lösungen)
- Aufbau eines E-Tutor\*innen-Pools zur Unterstützung der Hochschullehrenden
- Einwerbung von Drittmittelprojekten
- Mitarbeit an der Strategieentwicklung der FernUniversität in Bezug auf Lehren, Lernen und Digitalisierung
- Moderation von Workshops, Einführung von „Working Out Loud“, Entwicklung von Leitlinien der Zusammenarbeit, Mitwirkung beim Aufbau des Zentrums für Lernen und Innovation im Kontext des hochschulweiten Organisationsentwicklungsprozesses „Service für die Zukunft“
- Aktives Mitglied in hochschulübergreifenden Netzwerken u.a. Hochschulforum Digitalisierung, Digitale Hochschule NRW, Deutsche Initiative für Netzwerkinformationen e.V., Gesellschaft für Medien in der Wissenschaft e.V., Forum Agile Verwaltung e.V.
- Austausch mit europäischen Partneruniversitäten im Rahmen von Erasmus Staff Exchanges

- 09.2010 **Wissenschaftliche Mitarbeiterin**  
bis 02.2017 *Zentrum für Medien und IT, FernUniversität in Hagen*
- Aufbau des didaktischen Trainingsangebots mit drei separaten, aufeinander aufbauenden Zertifikatsprogrammen
  - Trainerin im Rahmen der internen Fortbildung (insb. in den Bereichen Medien- und Hochschuldidaktik)
  - Didaktische Beratung, Coaching und Unterstützung von Hochschullehrenden
  - Erstellung und Umsetzung eines Kommunikationskonzepts inkl. Blog, Knowledge Base und Showroom
  - Konzeption und Weiterentwicklung des „Blended Learning Werkzeugkastens“
- 10.2010 **E-Tutorin (freiberuflich)**  
bis 04.2013 *Lehrstuhl für Mediendidaktik und Wissensmanagement, Universität Duisburg-Essen*
- Fach- sowie Gruppentutorin im Weiterbildungsstudiengang Educational Media
- 11.2007 **Wissenschaftliche Mitarbeiterin**  
bis 08.2010 *Lehrstuhl für Mediendidaktik und Wissensmanagement, Universität Duisburg-Essen*
- Projektmitarbeiterin in den Hochschulentwicklungsprojekten E-University und RuhrCampusOnline
- 09.2007 **Assistenz**  
bis 10.2007 *Volkman Datenbanksysteme & EDV-Beratung, Softwareentwicklung, Duisburg*
- 12.2006 **Junior-Projektleiterin**  
bis 08.2007 *Newton21 GmbH, Werbeagentur, Düsseldorf*
- 12.2004 **Konzeptionerin & Projektleitungsassistentin (freiberuflich)**  
bis 11.2006 *Cornelsen Verlag, Bildungsverlag, Berlin*
- 06.2004 **Praktikantin**  
bis 11.2004 *Cornelsen Verlag, Bildungsverlag, Berlin*
- 08.2003 **Honorarmitarbeiterin (freiberuflich)**  
bis 04.2004 *Volkman Datenbanksysteme & EDV-Beratung, Softwareentwicklung, Bielefeld*
- 06.2003 **pädagogische Mitarbeiterin (freiberuflich)**  
bis 07.2003 *ESTA-Bildungswerk e.V., Bildungseinrichtung, Herford*
- 10.2002 **Praktikantin**  
bis 05.2003 *ESTA-Bildungswerk e.V., Bildungseinrichtung, Herford*

## AUS- UND WEITERBILDUNG

---

- 05.2021 **Agile Coachin**  
bis 04.2022 *me & company, Düsseldorf*  
IHK-zertifiziert
- 02.2014 **Systemische Business Coachin**  
bis 11.2014 *Manufaktur für Wachstum, Bochum*
- 04.2006 **Master of Arts in Educational Media**  
bis 08.2008 *Universität Duisburg-Essen*  
Abschlussnote: 1,5
- 04.2000 **Diplom in Pädagogik**  
bis 09.2003 *Universität Bielefeld*  
Abschlussnote: 1,7
- 04.1998 **Vordiplom in Pädagogik**  
bis 03.2000 *Westfälische-Wilhelms-Universität Münster*  
Zwischennote: 2,4
- 08.1989 **Abitur**  
bis 07.1997 *Wilhelm-Filchner-Gesamtschule, Wolfhagen*  
Abschlussnote: 2,3

## FORTBILDUNGEN

---

### U.a. zu folgenden Themen

Bikablo® Visualisierungstraining, Design Thinking, Führen mit Werten, Empowerment für weibliche Führungskräfte, Pick-up Feedback, leanes und agiles Arbeiten, Climate Fresk Facilitator Training

Teilnahme an „Working Out Loud“-Zirkeln

MÄRZ 2023, NICOLE ENGELHARDT